

**Pemetaan Kompetensi *Hard Skill* Dan *Soft Skill* Mahasiswa Sebagai  
Persiapan Menuju Dunia Kerja  
(Studi Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen  
Angkatan 2009-2010 Universitas Negeri Malang)**

**Laporan Penelitian Kelompok**



Oleh:  
Elfia Nora, SE, M.Si  
Drs. Suharto, M.M ✓

**FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN  
UNIVERSITAS NEGERI MALANG  
2010**

**Pemetaan Kompetensi *Hard Skill* Dan *Soft Skill* Mahasiswa Sebagai  
Persiapan Menuju Dunia Kerja  
(Studi Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen  
Angkatan 2009-2010 Universitas Negeri Malang)**

**Laporan Penelitian Kelompok**



Oleh:  
Elfia Nora, SE, M.Si  
Drs. Suharto, M.M ✓

**FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN  
UNIVERSITAS NEGERI MALANG  
2010**

## DAFTAR ISI

Bab 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang penelitian.....	1
1.2 Fokus penelitian.....	3
1.3 Tujuan penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Definisi istilah.....	4
Bab 2 KAJIAN PUSTAKA.....	6
2.1 Kompetensi.....	6
2.2 Soft skill.....	6
2.3 Hard skill.....	9
2.4 Kompetensi hard skill dan soft skill dalam dunia kerja.....	9
2.5 Kerangka peneltian.....	12
Bab 3 METODE PENELITIAN.....	13
3.1 Rancangan Penelitian.....	13
3.2 Subjek penelitian.....	13
3.3 Teknik pengumpulan data.....	14
3.4 Analisis data.....	14
Bab 4 JADWAL PENELITIAN DAN PERKIRAAN BIAYA.....	15
4.1 Jadwal penelitian.....	15
4.2 Perkiraan biaya penelitian.....	15
Bab 5 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	17
Bab 6 KESIMPULAN DAN SARAN.....	43
6.1 Kesimpulan	
6.2 Saran.....	44
Daftar Puastaka	

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Penelitian

Kondisi Indonesia saat ini tidak sesuai dengan potensi yang ada, permasalahan terbesarnya adalah pada sumber daya manusia Indonesia sendiri. Produktivitas sumber daya manusia Indonesia masih rendah, menurut Survei Angkatan Kerja Nasional yang dilaksanakan setiap tahun oleh Badan Pusat Statistik (1998), (dalam, Soetjipto, 2008) menunjukkan bahwa latar belakang pendidikan angkatan kerja Indonesia sekitar 51% hanya memiliki pendidikan sampai tingkat Sekolah Dasar atau dibawahnya, sekitar 41% hanya memiliki pendidikan tingkat menengah (diatas Sekolah Dasar, kira-kira tingkat SLTA atau sederajat), sekitar 8% memiliki pendidikan di atas SLTA, tentu saja dari sudut pandang ilmu kompetensi, ijazah, dan sertifikat yang dimiliki seseorang belum tentu merefleksikan tingkat kompetensi seseorang tetapi paling sedikit itu adalah gambaran dari salah satu elemen kompetensi mereka.

Kompetensi merupakan seperangkat pengetahuan, ketrampilan, dan sikap yang saling terkait, yang mempengaruhi sebagian besar jabatan (peranan ataupun tanggung jawab), berkorelasi dengan kinerja dalam jabatan tersebut, dan dapat diukur dengan standar-standar yang dapat diterima serta dapat ditingkatkan melalui upaya-upaya pelatihan dan pengembangan (Johannesburg, dalam Soetjipto; 2008). Perusahaan-perusahaan sekarang ini banyak yang mentransformasi pengelolaan kinerja karyawannya dengan menerapkan sistem *Competency Based Human Resources Management* (CBHRM). Tujuannya adalah untuk menciptakan sumber daya manusia sebagai capital intelektual melalui pembangunan kompetensi untuk mewujudkan *competency Level Index* (CLI) 85% pada tahun 2010 (Soetjipto; 2008).

Perguruan tinggi adalah salah satu lembaga utama yang dapat membuat perubahan dan merangsang pertumbuhan kompetensi. Menggagas Indonesia ke depan, sebagai warga negara yang cinta akan Indonesia tentunya kita menginginkan Indonesia yang lebih baik. Disini dijabarkan dalam gagasan Indonesia mandiri, Indonesia yang dapat berdiri sendiri tanpa ketergantungan terhadap negara lain.

Banyak masalah yang dihadapi Negara Indonesia namun ternyata banyak juga hal yang bisa dilakukan oleh perguruan tinggi, sehingga untuk menyelesaikan permasalahan tersebut dan membuat Indonesia mandiri maka solusi utamanya adalah optimalisasi peran perguruan tinggi. Perguruan tinggi sangat diharapkan mampu mencetak sumber daya manusia yang berkualitas, yang berkompeten, agar siap memasuki kancan pasar tenaga kerja global.

Persaingan dalam dunia kerja juga semakin ketat, dan daya serap lulusan Perguruan Tinggi masih rendah dalam dunia kerja yang disebabkan oleh terbatasnya lapangan kerja dan tuntutan dari pengguna (*users*) yang semakin lama semakin tinggi, serta *hard skills* dan *soft skills* yang dimiliki lulusan masih rendah. Profil lulusan yang dicari oleh perusahaan biasanya tidak hanya unggul pada prestasi akademik saja, Namun calon karyawan yang dicari perlu memiliki *value added*. Pola pembinaan dalam pengembangan *soft skill* maupun *hard skills* mahasiswa di Perguruan Tinggi selayaknya dilakukan secara terintegrasi antara kegiatan akademik dan non akademik. *Hard Skill* dan *Soft Skill* sangat diperlukan mahasiswa sekarang ini untuk memasuki dunia kerja. Dunia kerja kini telah menerapkan sumber daya manusia yang unggul adalah mereka yang memiliki kemahiran *Hard Skill* dan juga *Soft Skill*-nya. *Hard skill* berkaitan dengan kemampuan teknis seseorang sedangkan *soft skill* dengan personalnya.

Mengingat pentingnya kompetensi *hard skill* dan *soft skill* yang harus dimiliki mahasiswa serta pentingnya peran perguruan tinggi dalam membantu mahasiswa mengembangkan kedua kompetensi tersebut, maka penelitian ini terfokus untuk memberikan gambaran bagaimana kompetensi mahasiswa Universitas Negeri Malang Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen terkait dengan *hard skill* dan *soft skill*-nya sebagai persiapan menuju dunia kerja, apakah mereka sudah mengenal, mengetahui dan menyiapkan, kedua kompetensi tersebut? Penelitian ini mengambil judul “Pemetaan Kompetensi (*Hard Skill* dan *Soft Skill*) Mahasiswa Sebagai Persiapan Menuju Dunia Kerja (Studi Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Angkatan 2009-2010 Universitas Negeri Malang) “.

## 1.2. Fokus Penelitian

1. Kompetensi (Ketrampilan *hard Skill/Soft Skill*) apa yang dimiliki mahasiswa Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen prodi S1 Manajemen angkatan 2009-2010 Universitas Negeri Malang untuk memasuki dunia kerja?
2. Ketrampilan / pengetahuan apa yang masih kurang dimiliki mahasiswa Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen prodi S1 Manajemen angkatan 2009-2010 Universitas Negeri Malang sebagai persiapan menuju dunia kerja?
3. Apakah pernah memperoleh pengetahuan mengenai proses tahap-tahap recruitment (meliputi; tes-tes dan indicator penilaian tes)?
4. Langkah-langkah apa yang sudah dilakukan mahasiswa untuk menambah pengetahuan serta ketrampilan dalam mempersiapkan diri menuju dunia kerja.
5. Apakah rencana aktivitas/kegiatan/pekerjaan yang ingin digeluti mahasiswa setelah lulus kuliah?

## 1.3. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui Kompetensi (Ketrampilan *hard Skill/Soft Skill*) apa yang dimiliki mahasiswa Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen prodi S1 Manajemen angkatan 2009-2010 Universitas Negeri Malang untuk memasuki dunia kerja.
2. Untuk mengetahui Ketrampilan/ pengetahuan apa yang masih kurang dimiliki mahasiswa Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen prodi S1 Manajemen angkatan 2009-2010 Universitas Negeri Malang sebagai persiapan menuju dunia kerja.
3. Untuk mengetahui Apakah mahasiswa pernah memperoleh pengetahuan mengenai proses tahap-tahap *recruitment* (meliputi; tes-tes dan indicator penilaian tes).
4. Untuk mengetahui langkah-langkah apa yang sudah dilakukan mahasiswa untuk menambah pengetahuan serta ketrampilan dalam mempersiapkan diri menuju dunia kerja.
5. Rencana aktivitas/kegiatan/pekerjaan yang ingin digeluti mahasiswa setelah lulus kuliah

#### 1.4. Manfaat Penelitian

##### 1. Bagi Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen

Sebagai gambaran, informasi dan masukan bagi Universitas Negeri Malang Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen, untuk perbaikan kurikulum serta model pembelajaran yang lebih diarahkan pada peningkatan potensi mahasiswa.

##### 2. Bagi Mahasiswa

Sebagai tambahan informasi dan pengetahuan bagi mahasiswa akan ketrampilan – ketrampilan yang penting untuk dimiliki dan dikembangkan agar mampu bersaing pada pasar tenaga kerja global.

#### 1.5. Definisi Istilah

1. Pemetaan adalah menggambarkan kondisi nyata kompetensi yang dimiliki mahasiswa.
2. Kompetensi merupakan seperangkat pengetahuan, ketrampilan, dan sikap berupa *hard skill* dan *soft skill* yang saling terkait yang dimiliki oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Negeri Malang yang nantinya akan mempengaruhi peranan dan tanggung jawabnya setelah memasuki dunia kerja.
3. *Hard Skill* adalah pengetahuan dan kemampuan teknis yang dimiliki mahasiswa Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Negeri Malang yang berhubungan dengan kompetensi inti untuk setiap bidang keilmuan lulusan dan biasanya sekecil tertulis pada biodata atau CV (*Curriculum Vitae*) seseorang yang mencakup pendidikan, pengalaman dan tingkat keahlian.
4. *Soft Skill* pada dasarnya merupakan keterampilan personal yaitu keterampilan khusus yang bersifat non-teknis, tidak berwujud, dan kepribadian yang menentukan kekuatan seseorang sebagai pemimpin, pendengar (yang baik), negosiator, dan mediator konflik.
5. Dunia kerja adalah seperangkat aktivitas yang berhubungan dengan peran, tugas, tanggung jawab seseorang dan menuntut kemampuan serta ketrampilan seseorang
6. Mahasiswa adalah seorang pembelajar yang tidak hanya duduk di bangku kuliah kemudian mendengarkan tausiyah dosen, lalu setelah itu pulang dan menghafal di rumah untuk menghadapi ujian tengah semester atau Ujian Akhir semester. “

mahasiswa " dituntut untuk menjadi seorang ikon-ikon pembaharu dan pelopor-pelopor perjuangan yang *respect* dan tanggap terhadap isu-isu sosial serta permasalahan umat dan bangsa.